



CONECTA



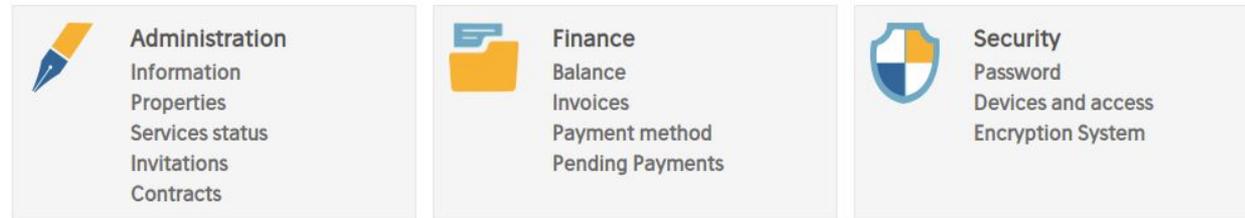
1. Accede desde tu panel de control a “Woodoo”

Home Administration Finance Security Training Mobile app

Apps



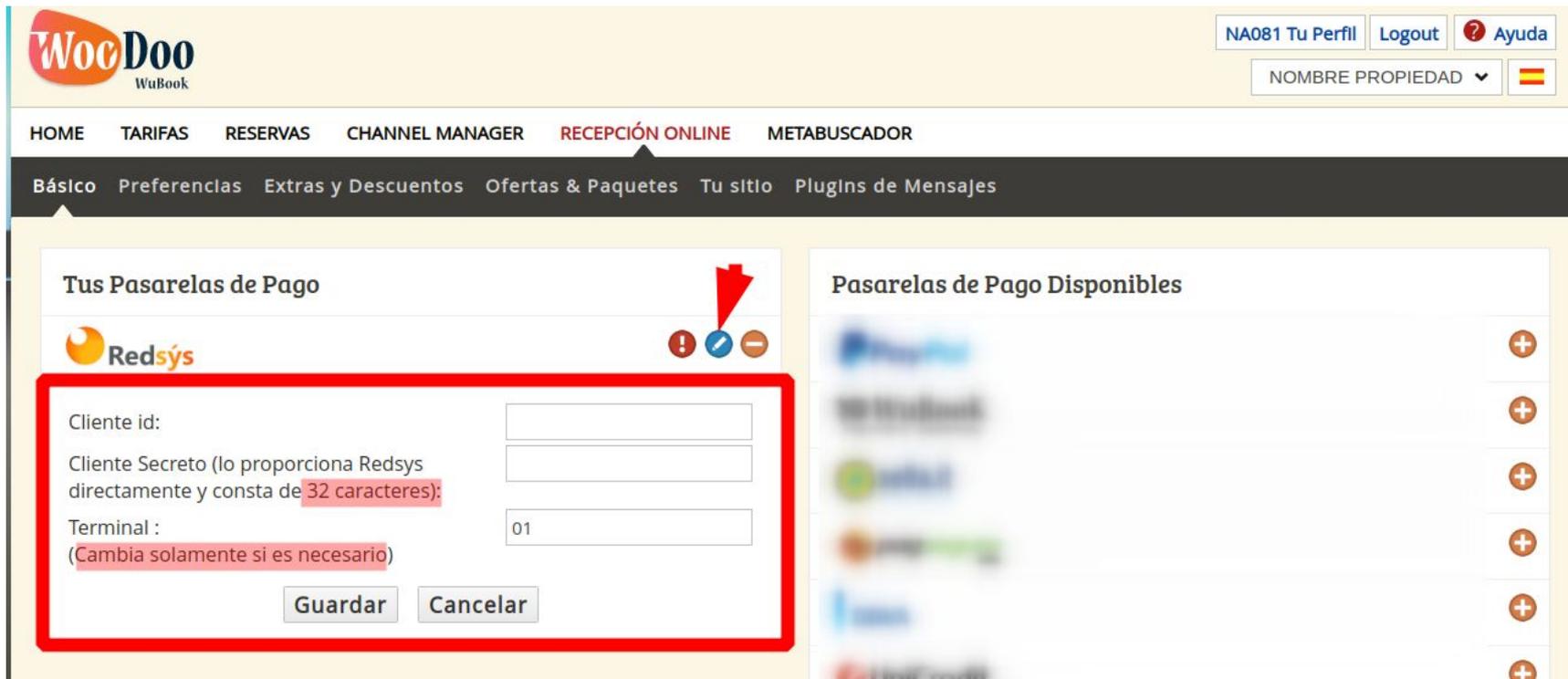
Your Account



2. En el Menú “Recepción Online > Básico > Pasarelas de Pago” busca Redsys y haciendo click en el “+” añádelo a “Tus Pasarelas de Pago”

The screenshot displays the WocDoo WuBook user interface. At the top, the logo 'WocDoo WuBook' is on the left, and user information 'NA081 Tu Perfil', 'Logout', and 'Ayuda' is on the right. Below this is a navigation bar with 'HOME', 'TARIFAS', 'RESERVAS', 'CHANNEL MANAGER', 'RECEPCIÓN ONLINE', and 'METABUSCADOR'. A sub-menu below 'RECEPCIÓN ONLINE' includes 'Básico', 'Preferencias', 'Extras y Descuentos', 'Ofertas & Paquetes', 'Tu sitio', and 'Plugins de Mensajes'. The main content area is split into two columns: 'Tus Pasarelas de Pago' on the left and 'Pasarelas de Pago Disponibles' on the right. The 'Pasarelas de Pago Disponibles' column contains a list of payment gateway logos, each with a '+' icon to its right. A red arrow points to the '+' icon next to the 'Redsys' logo at the bottom of the list.

3. Una vez añadido, da click en “**Editar**” y completa los datos necesarios



WocDoo
WuBook

NA081 Tu Perfil Logout ? Ayuda

NOMBRE PROPIEDAD 

HOME TARIFAS RESERVAS CHANNEL MANAGER **RECEPCIÓN ONLINE** METABUSCADOR

Básico Preferencias Extras y Descuentos Ofertas & Paquetes Tu sitio PlugIns de Mensajes

Tus Pasarelas de Pago

Cliente id:

Cliente Secreto (lo proporciona Redsys directamente y consta de **32 caracteres**):

Terminal :
(Cambia solamente si es necesario)

Pasarelas de Pago Disponibles

-  
-  
-  
-  
-  
-  

4. Detalle de los Datos Necesarios

Cliente id:

Cliente Secreto (lo proporciona Redsys directamente y consta de **32 caracteres**):

Terminal :

(**Cambia solamente si es necesario**)

Previamente tendrías que haber ya contactado con Redsys y haber obtenido una cuenta con ellos.

Cliente ID: Número único de identificación del comercio

Cliente Secreto (Clave Secreta): es una clave alfanumérica de 32 caracteres. No tiene nada que ver con la contraseña de acceso a la extranet de Redsys.

- Generalmente Redsys te da una “clave secreta” de TEST (prueba) para que una vez hayan hecho todas las comprobaciones necesarias te la puedan cambiar por una “clave secreta” REAL (también de 32 caracteres)

Terminal: Dejar siempre con el número por defecto

5. Modelo de Reserva: Cambia el modelo de reserva a **PAGO** para activar la re-dirección a la pasarela de Redsys



WocDoo WuBook

HOME TARIFAS RESERVAS CHANNEL MANAGER **RECEPCIÓN ONLINE**

Básico Preferencias Extras y Descuentos Ofertas & Paquetes Tu sitio

Motor de Reservas: Configuración Básica

Modelo de Reservas *Diferido*

Pasarelas de Pago *Redsys*



HOME TARIFAS RESERVAS CHANNEL MANAGER **RECEPCIÓN ONLINE**

Básico Preferencias Extras y Descuentos Ofertas & Paquetes Tu sitio

Modelo de Reservas

Modelo de Reservas actual: Pago ▼

Se requerirá este porcentaje del total de la reserva como deposito: 75 %

Guardar

6. Con esos pasos una persona podrá ya hacer una reserva en tu motor y ser re-direccionado a la pasarela de Redsys para procesar el pago.

*Si no eres re-direccionado a Redsys significa que la clave configurada es de TEST

6.1 Si la clave secreta era de TEST entonces llegado a este punto tendrás que contactar con Redsys y:

- Darles acceso a tu página web donde esté integrado el motor para que hagan una reserva de prueba y te cambien la clave a REAL
- La clave REAL hay que sustituirla como explicado en el paso 3 anteriormente.

The screenshot shows a reservation interface with the following sections:

- SELECCIONA FECHAS**, **HABITACIONES**, **EXTRAS**, **TARIFAS**, **CONFIRMACIÓN** (Navigation tabs)
- RESUMEN DE LA RESERVA**
 - Reserva**: Llegada: 21 Ene 2021 Salida: 23 Ene 2021
 - Precios de Habitaciones**: [Mostrar precios por noche](#)
1 x Habitación Doble 130€
Todas las Habitaciones 130€
 - Resumen**: Precios de Habitaciones: 130 €
Precio Total: 130 €
 - Política de cancelación**: Por favor, cancele esta reserva con 2 días de antelación a su llegada para evitar la penalidad de una noche.
- INFORMACIÓN PERSONAL**
 - Form fields: Nombre, Dirección, Apellido, Ciudad, Email, País (dropdown), Teléfono.
 - Adultos: 2, Niños: 0, Hora De Llegada: --
 - Observaciones O Peticiones
 - Disclaimer: Tus datos personales no se utilizarán para fines comerciales ni difundirán a terceros en virtud de la ley de protección de datos vigente [Wubook Política de Privacidad](#)
- PAGO EN LÍNEA** (Highlighted with a red box and arrow): Para confirmar la reserva se requiere el pago de 98 € vía Redsys (Tarjeta Aceptada)
- CONFIRMAR LA RESERVA**
 - He leído y acepto [Wubook Política de Privacidad](#). Autorizo el establecimiento NOMBRE PROPIEDAD al tratamiento de mis datos personales

7. Reservas Generadas: Pendientes de Confirmación y Confirmadas

The screenshot shows the WocDoo website's reservation management interface. At the top, there is a navigation bar with the WocDoo logo and user options like 'NA081 Tu Perfil', 'Logout', and 'Ayuda'. Below this is a main menu with 'HOME', 'TARIFAS', 'RESERVAS' (highlighted with a red box), 'CHANNEL MANAGER', 'RECEPCIÓN ONLINE', and 'METABUSCADOR'. A secondary navigation bar contains 'Reservas' (highlighted with a red box), 'YouBook!', 'Feedbacks', 'Mensajes', and 'Presupuestos'. The main content area displays a list of reservations with filters like 'Todos', 'Rápido', 'Avanzada', 'Llegadas', and 'Archivo'. A red arrow points to a specific reservation entry with the date '12 Ene 16:37'.

- Al momento en que una visita es re-direccionada a la pasarela de Redsys se genera en el sistema **una reserva PENDIENTE de CONFIRMACIÓN** para bloquear fechas. Si el pago va a buen fin, el estado de la reserva **pasará a CONFIRMADO** de forma automática. Pero, si la visita abandona el proceso de pago o el pago no va a buen fin, la reserva se queda siempre como pendiente de confirmación y es la propiedad que tendrá que rechazarla o aceptarla de forma manual en caso de contactar con el cliente y obtener otra forma de garantía.
- Aceptar o Rechazar la reserva así como Cancelar una reserva confirmada a través del Motor de Reservas, DEBE hacerse siempre en la extranet de WOODOO (canal de venta) y no en ZAK (canal de gestión)

8. Aquí puedes configurar un automatismo que rechace automáticamente todas las reservas no confirmadas después de 1 hora de haber sido generadas

The screenshot shows the WocDoo WuBook administration interface. At the top left is the logo 'WocDoo WuBook'. On the top right, there are links for 'NA081 Tu Perfil', 'Logout', and 'Ayuda', along with a language selector for Spanish. The main navigation bar includes 'HOME', 'TARIFAS', 'RESERVAS', 'CHANNEL MANAGER', 'RECEPCIÓN ONLINE' (highlighted with a red box), and 'METABUSCADOR'. Below this, a sub-menu shows 'Básico', 'Preferencias' (highlighted with a red box), 'Extras y Descuentos', 'Ofertas & Paquetes', 'Tu sitio', and 'PlugIns de Mensajes'. The 'Preferencias' section is open, showing a 'Configuración' panel. A red box highlights the text: 'Reservas esperando aprobación: Aceptadas Rechazar después 1 hora(s) Automáticamente o Rechazadas'.

La contratación con Redsys así como la obtención de las claves (test y real) necesarias para la correcta conexión de la pasarela de pago se deben gestionar entre la propiedad y Redsys (Banco) directamente. WuBook no puede intervenir en este proceso.



Gracias

Contactanos: help-es@wubook.net